

【お詫び】「日経スマートクリップ」サービスのサーバーへの不正アクセスについて（第2報）

2023年2月14日

日本経済新聞社の新聞記事クリッピングサービス「日経スマートクリップ」で利用するサーバーに対し、外部から不正アクセスがあったことは2022年12月23日付でお知らせしましたが、外部の専門機関の協力を得て実施した社内調査の結果、顧客企業の一部利用者の個人情報が出た可能性を否定できないことが判明しました。

情報が流出したおそれのある利用者は949人（過去の「日経スマートクリップ」利用者を含む）です。なお、現時点で、外部への情報流出は確認されておりません。関係先の皆様にはご迷惑とご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

不正アクセスは2022年12月14日に判明しました。影響があったのは、子会社の日経メディアマーケティング（日経MM）が契約するホスティングサーバーからサービスを受けている一部の顧客企業です。流出したおそれがある個人情報はメールアドレスのほか、一部利用者については氏名や利用者IDなどが含まれます。

日本経済新聞社ならびに日経MMは不正アクセスを確認後、被害の拡大を防ぐために当該サーバーへの外部アクセスを遮断するなどの対応を実施してきました。顧客企業には代替サービスを適宜提供しています。引き続き外部の専門機関の助言を得ながら、情報セキュリティ対策をさらに強化するとともに、個人情報の管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

日経メディアマーケティング

電話 03-5295-6211(土日・祝日を除く 9:00~18:00)

メールアドレス mm-press@nikkeimm.co.jp

日本経済新聞社 情報サービス部門 情報サービスユニット

電話 03-6256-2570(土日・祝日を除く 9:00~18:00)

〈取材に関するお問い合わせ先〉

日本経済新聞社広報室

メールアドレス pr@nex.nikkei.co.jp